

1、事業活動報告

- ①川崎市条例指定申請を2021年1月13日に行いました。2月9日、15日に川崎市市民局の現地調査、3月22日川崎市の審査が行われました。(6月川崎市市議会で協議され結果が出る予定)
又、現地調査などで指摘された内容について改善してきました。(36協定届、経理処理等)
- ②主な事業についての実績は、以下の事業内容一覧にあります。移送サービス・生活支援サービス共に昨年度より件数が減少しました。(移送サービス前年度比95.1%、生活支援サービス前年度比80%)
移送サービスは死亡や入院が多くありました。生活支援サービスは、件数は減少しましたが延時間は昨年と同じでした。生活支援サービスの利用料値上げにより、1名の方がサービス回数を減らしましたが体調不良により元の回数にもどっています。
利用会員は、前年度72名から61名に減少しました。
サービス付高齢者向け住宅では、1年を通して2つの住宅共にほぼ満室での運営続けました。
一人一人の入居者の生活に寄り添うサービスを行ってきました。
各サービス・事業の詳しい特徴については、サービス別の報告をご覧ください。
- ③移送事業・生活支援については、利用者の要望にできるだけ応えられるよう体制強化に取り組みました。
運転ボランティアについて2名、生活支援ボランティア1名の参加があり世代交代が行われました。
- ④NPOレインボーの活動を知らせていく活動としてパンフレットの見直し、NPOレインボー活動ニュース(夏・秋・春号)の発行、ホームページの更新などを行いました。
- ⑤引き続き正会員・賛助会員入会金、及び年会費、利用会員入会金などの改定について関係事業所、利用者へのお知らせを行い、正会員年会費については全員徴収ができ組織強化を行いました。
- ⑥コロナ渦でしたが、運転ボランティア2名は神奈川移動ネットサービスで研修(2日間)を行うことができました。他の研修については行えませんでした。
- ⑦寄付金は多くの方の協力や支持を得て、個人102名より137,000円いただきました。
- ⑧今後のNPOレインボーについて活動全般の見直しや中期的方針について継続した協議を行ってきました。サービス利用料の値上げ等を検討し、生活支援サービスについて値上げを行いました。(2020年度10月施行)又、サービス申し込み受け付け日について検討を行いました。
- ⑨「NPOレインボーの概要(創立経緯)」「NPOレインボー受け入れ基準」「NPOレインボー有償ボランティア活動の手引き(ボランティア用・事務局用)」「NPOレインボー事務局業務手順」等を見直しました。
- ⑩新型コロナウイルス感染予防対応については、各サービス毎にスタッフ会議や事務局会議などで学習や準備を行い、新型コロナウイルスへの感染予防対策の上でサービスを行いました。

①市条例指定申請を始めとする実務や川崎市市民局との面接・対応、又、日常的な事業運営に関わる様々な事務処理や変更・改善すべき内容が多く、今後も事務局体制の強化が必要と考えます。

2、事業の内容

主な事業	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲, 人員	事業費用
①高齢者、障がい者等の通院送迎、入退院・施設への入退所、日常生活の外出支援等の有償移送支援事業	高齢者、障がい者等の移送	通年	川崎市を中心とした地域	6人	・移送支援を必要とする高齢者及び障がい者1371人 (前年度比95.1%)	1,764,682 円
②公的な福祉サービスでは対応できない高齢者、障がい者等を中心に有償生活支援事業	高齢者、障がい者等の生活支援	通年	川崎市を中心とした地域	6人	・介護保険外高齢者及び障がい者101.5時間(前年度比100%)	123,950 円
③高齢者、障がい者等の相談窓口の配置、運営事業	電話、Eメール等の相談	通年	法人事務所	2人	川崎市を中心とした高齢者障がい者	
④高齢者、障がい者等の移送、生活支援に関する情報交換及び研修事業	他団体が行う移送、生活支援に関する安全研修	通年	かながわ移動ネットサービス、神奈川ドライバーズネット主催の会	2人	川崎市内在住者でボランティア活動に関心のある方	
⑤高齢者、障がい者等の住まいの相談及びサービス付き高齢者向け住宅の管理運営事業	入居者への基本サービス提供を含むサービス付き高齢者向け住宅管理全般、相談者に応じた入居情報の提供	通年	「レインボーの家川崎大師町」 「レインボーの家上平間」	10人	60歳以上の単身高齢者、障害者の居住者、および住まいを探している方	7,429,607 +円
⑥施設への通所送迎、移送サービスの業務受託事業	施設への通所送迎、移送サービスの業務委託事業	通年	川崎市を中心とした地域	0人	施設通所送迎、移送が必要な高齢者、障害者	