

2022 年度事業報告書

(2022 年 4 月 1 日～2023 年 3 月 31 日)

1、事業活動報告

①2022年1月「認定NPO法人」を取得、定款変更の上4事業を行ってきました。

認定NPO法人取得後の変化として、教育委員会から相談（知的障害児登下校の移送について）が2回、身体障がい者手帳をお持ちの方の外出にお出かけ号が利用できない方の相談が数件ありましたが、北部地域にボランティアが不在であることや看護師体制が必要とのことでお断りしました。

主な事業実績は、以下の事業内容一覧にあります。

- ・コロナ禍でも休まず営業してきました。
- ・移送サービスは、昨年度より件数が増加しました。（移送サービス前年度比実人数では106.5%）
移送サービス利用者は施設入所や死亡等で5名の脱退あり、新規利用者も5名ありました。
- ・生活支援サービスは、コロナ禍で外出介助等の臨時サービスの減少やボランティアの高齢化による活動の中止があり、前年度比41.8%と大幅に減少しました。
- ・サービス利用会員は、前年度の68名から74名に増加しました。

地域包括支援センターやケアマネジャーからの利用相談は、これまでは主に医療機関への通院が多かったのが「友人宅に毎週出かけたが」、「スーパーに毎週行きたい」、「美容院に行きたい」等、多岐にわたってきています。

川崎市を中心とした地域のサービスですが、東京や横浜の病院等への送迎も含め、住み慣れた地域で安心して暮らせる街づくりを目的として様々な要望に応えてきました。

- ・サービス付高齢者向け住宅では、2つの高齢者住宅共にほぼ満室での運営が続きました。
コロナ感染予防対策について日常的に行ってきましたが、2つの住宅共に感染者が出ました。
その都度、入院や自宅療養などの一人一人の状態にあった対応を行いました。
生活相談員2名の退職に伴い、2名の補充を行いました。

レインボーの家「かわさき大師町」が設立10周年を迎えるのにあたり記念行事を検討、地域との交流（バザー）、ボランティア募集、税理士のはなし「成年後見制度や相続」等を企画してきました。

準備の中で、1名ボランティア募集がありました。（10周年記念4月28日に実施）

（各サービス・事業の詳細い内容については、サービス別の報告をご覧ください。）

②移送サービス部門について赤字改善の為、2022年4月より「移送料金改定」を施行し、1年間で31,850円の改善ができました。料金が上がった利用者からの苦情等については、特にありませんでした。

又、昨年10月「道路交通法改正」において運転手全員の乗車前アルコールチェック義務ができた為、アルコール検知器使用を10月から開始、「酒気帯び確認記録表」を作成し日々記録しています。

神奈川県福祉輸送事業者燃料高騰支援金申請を行い、5台分6万円の支援金が法人に支給されることになりました。運転ボランティアへのガソリン代補助、事務局費用に使用しました。

③生活支援サービスについて介護保険改定の動向を見てきました。

要介護1、2を介護保険サービスから外す案が出されましたが、世論により取り下げられました。

2024年度改定からの詳しい情報が今後出されていきます。

④NPOレインボーの活動を知らせていく活動としてパンフレットの見直し、NPOレインボー活動ニュース（夏・秋・冬号・春号）の発行、ホームページの更新などを行いました。

⑤NPOレインボーの寄付金活動を積極的に行いました。

多くの方の協力や支持を得て、個人 101 名、3 団体（合計 466,500 円）からの寄付金をいただきました。

⑥今後のNPOレインボーの事業継続のための職員・ボランティア体制については、他の事業者との連携の中で解決できる仕組みについて検討してきました。

2、事業の内容

主な事業	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲、人員	事業費用
①高齢者、障がい者等の通院送迎、入退院・施設への入退所、日常生活の外出支援等の有償移送支援事業	高齢者、障がい者等の移送	通年	川崎市を中心とした地域	6人	・移送支援を必要とする高齢者及び障がい者 1314 人（前年度比 87.2%）	1,342,641 円
②公的な福祉サービスでは対応できない高齢者、障がい者等を中心に有償生活支援事業	高齢者、障がい者等の生活支援	通年	川崎市を中心とした地域	9人	・介護保険外高齢者及び障がい者 40.5 時間（前年度比 40.1%）	46,200 円
③高齢者、障がい者等の移送、生活支援に関する情報交換及び研修事業	他団体が行う移送、生活支援に関する安全研修	通年	かながわ移動ネットサービス、神奈川ドライブズネット主催の会	人	川崎市内在住者でボランティア活動に関心のある方	
④高齢者、障がい者等の住まいの相談及びサービス付き高齢者向け住宅の管理運営事業	入居者への基本サービス提供を含むサービス付き高齢者向け住宅管理全般、相談者に応じた入居情報の提供	通年	「レインボーの家川崎大師町」 「レインボーの家上平間」	10人	60 歳以上の単身高齢者、障害者の居住者、および住まいを探している方	6,888,689 円